

03 Politique qualité - Engagement de la direction :

Malgré la pandémie mondiale de l'année 2020, PROD2J a fait preuve de résilience grâce à son personnel et à la diversité de ses clients et des marchés.

Pour 2021 nous devons poursuivre nos notions de service et de qualité reconnus et qui nous ont permis de maintenir une bonne activité. Les axes de notre politique qualité demeurent donc inchangés soit :

- *AXE 1 : Maintenir la stabilité du chiffre d'affaires en veillant à la satisfaction de nos clients existants et répondant au mieux aux besoins des nouveaux clients,*
- *AXE 2 : Maintenir notre bonne réactivité,*
- *AXE 3 : Améliorer de façon continue la qualité de nos fabrications et de notre système de management,*
- *Axe 4 : Maintenir la sérénité de tous par de bonnes relations et conditions de travail.*

Je m'engage avec l'aide de José ALVES, et de Michel BESSOU, à revoir, communiquer, surveiller en permanence la bonne application de cette politique qualité.

José MACIEIRA

Le 17 janvier 2021